



## Инструкция по доступу к камерам видеонаблюдения

Для доступа к видеонаблюдению по дому, необходимо собственнику квартиры: 1) Скачать и зарегистрироваться в приложение Hik-Connect. 2) Далее оставить заявку в Сервисную компанию «Территория комфорта» в мобильном приложении «Унистрой».



**Hik-Connect**

Бесплатно



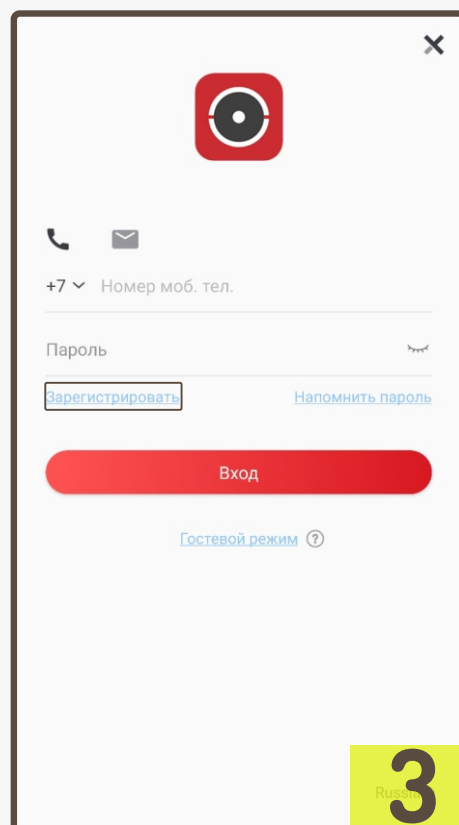
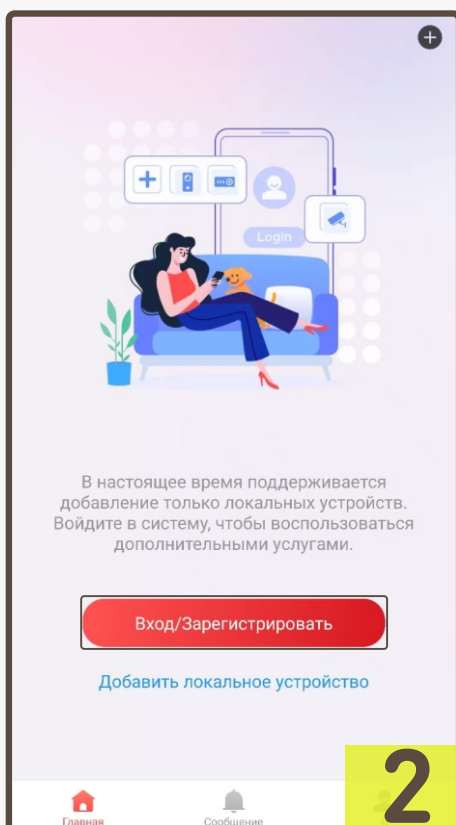
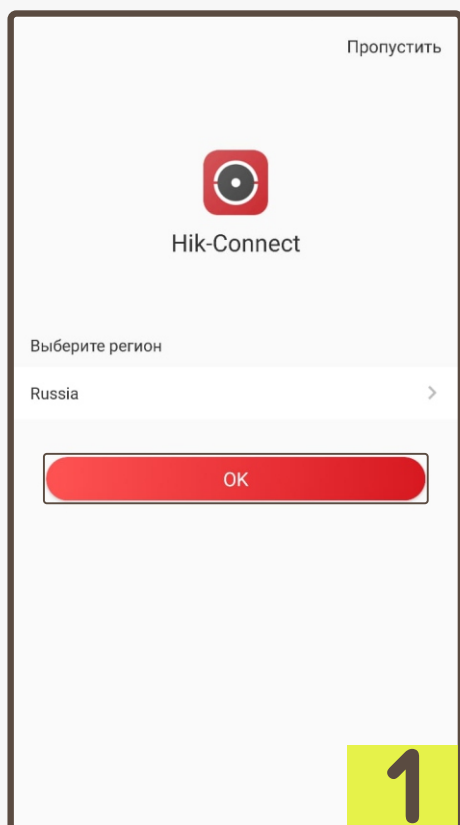
Установить

Скачать приложение можно:



# Инструкция по установке приложения Hik-Connect для видеонаблюдения:

1. Открываете приложение. Выбираете регион **Russia** и нажимаете **OK**;
2. Нажимаете кнопку **Вход/Зарегистрировать**;
3. Нажимаете кнопку **Зарегистрировать**;

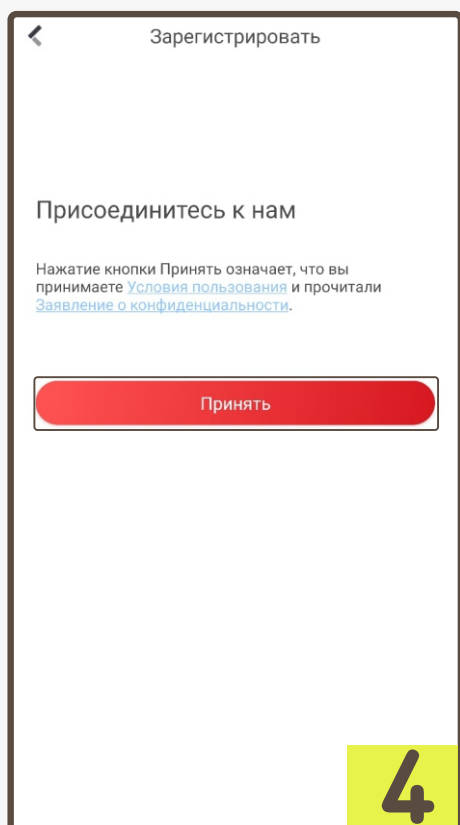


# Инструкция по установке приложения Nik-Connect для видеонаблюдения:

4. Принимаете «Условия пользования», нажимая кнопку **Принять**;

5. Вводите адрес электронной почты, который указывали **при регистрации** в личном кабинете на официальном сайте **Terrkomf.ru**. Если вводите **новый** адрес электронной почты, то вам требуется так же обновить его в личном кабинете Terrkomf.ru. Далее придумываете пароль согласно требованиям.  
Пример пароля: **20-tK-85**  
Нажимаете кнопку **«Получить защитных код»**;

6. Вводите код с изображения и нажимаете **OK**;



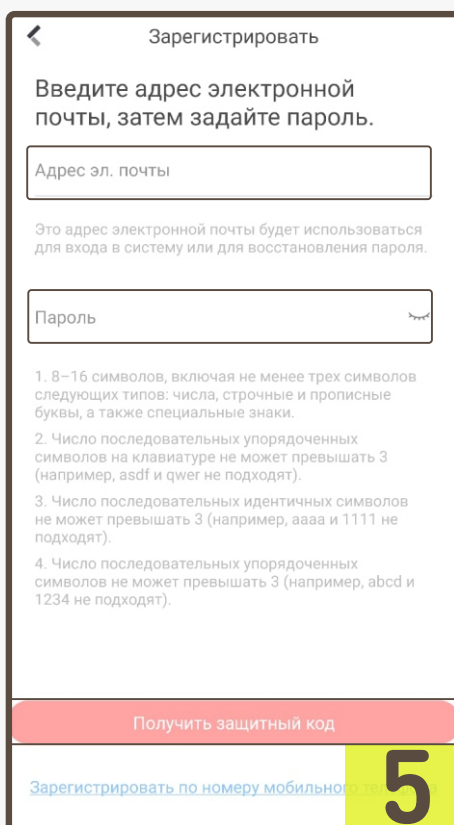
Зарегистрировать

Присоединитесь к нам

Нажатие кнопки Принять означает, что вы принимаете [Условия пользования](#) и прочитали [Заявление о конфиденциальности](#).

Принять

4



Зарегистрировать

Введите адрес электронной почты, затем задайте пароль.

Адрес эл. почты

Это адрес электронной почты будет использоваться для входа в систему или для восстановления пароля.

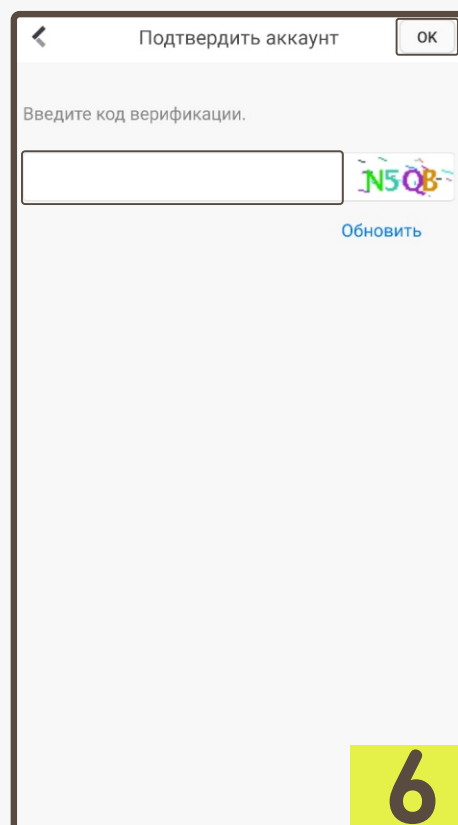
Пароль

- 8–16 символов, включая не менее трех символов следующих типов: числа, строчные и прописные буквы, а также специальные знаки.
- Число последовательных упорядоченных символов на клавиатуре не может превышать 3 (например, asdf и qwert не подходят).
- Число последовательных идентичных символов не может превышать 3 (например, aaaa и 1111 не подходят).
- Число последовательных упорядоченных символов не может превышать 3 (например, abcd и 1234 не подходят).

Получить защитный код

[Зарегистрировать по номеру мобильного](#)

5



Подтвердить аккаунт

Введите код верификации.

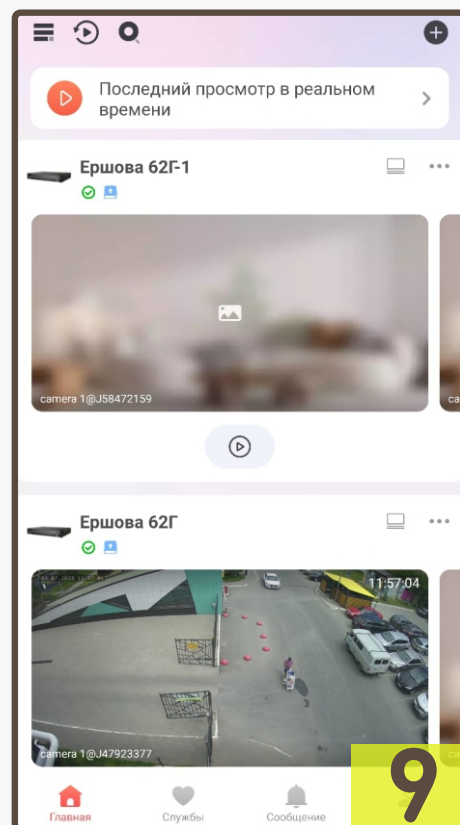
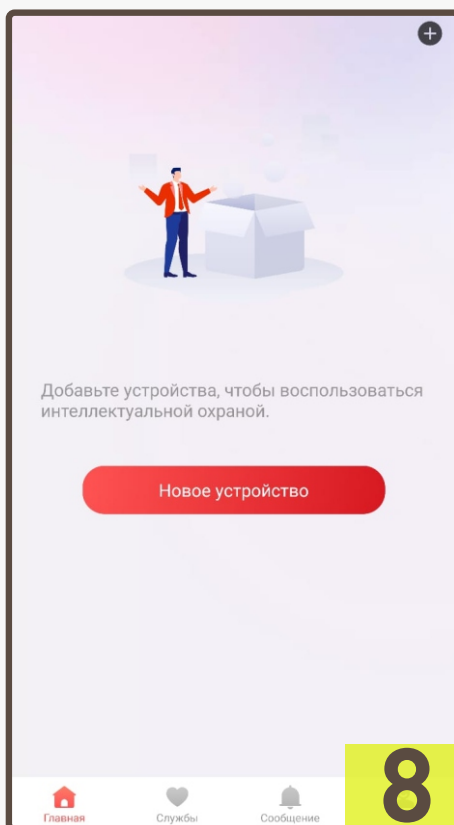
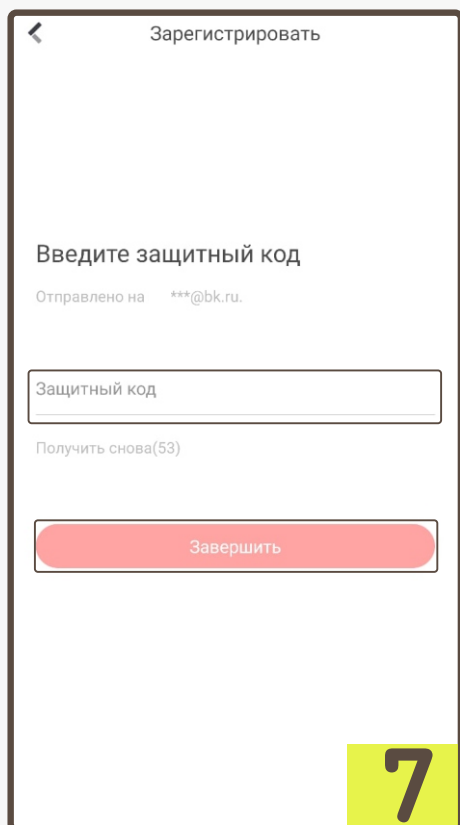
Обновить

OK

6

# Инструкция по установке приложения Nik-Connect для видеонаблюдения:

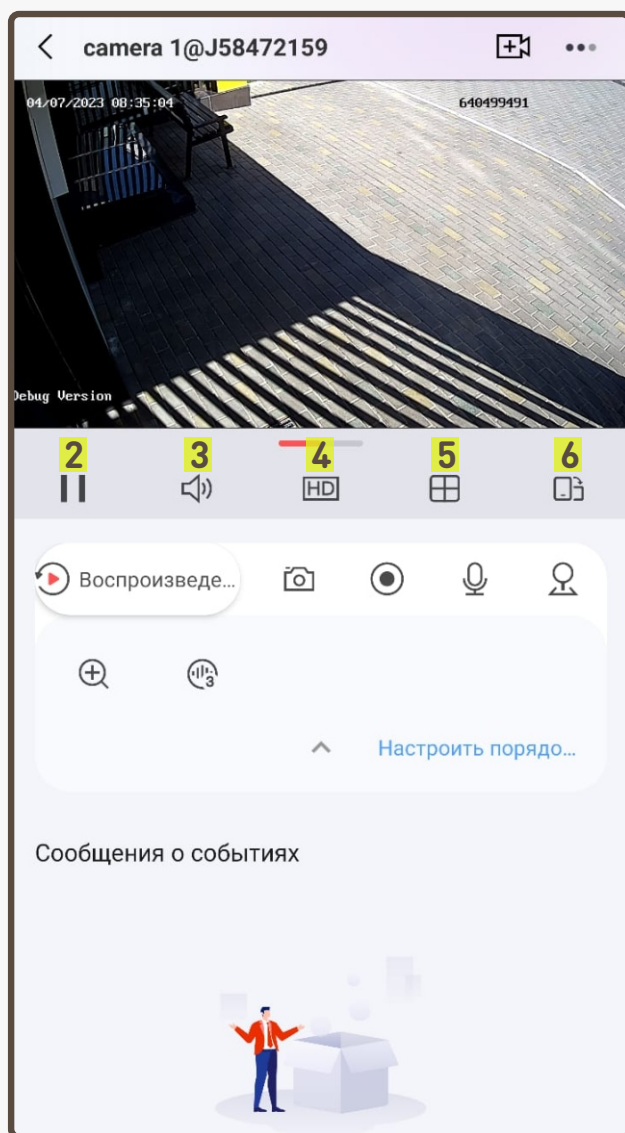
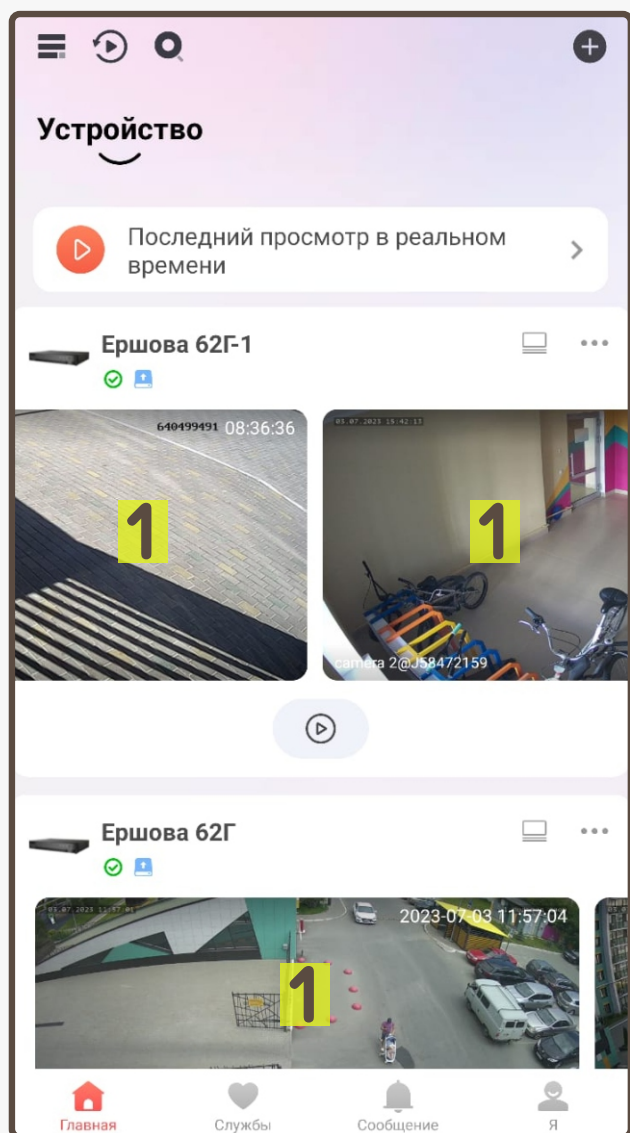
7. На введённую электронную почту приходит защитных код, который необходимо ввести и нажать кнопку **«Завершить»»**.  
Пример: **2527**;
8. Регистрация прошла успешно. Далее требуется оставить заявку в мобильном приложении **«Унистрой»»** для получения доступа к камерам видеонаблюдения;
9. После обработки заявки, у вас появится доступ к камерам видеонаблюдения.





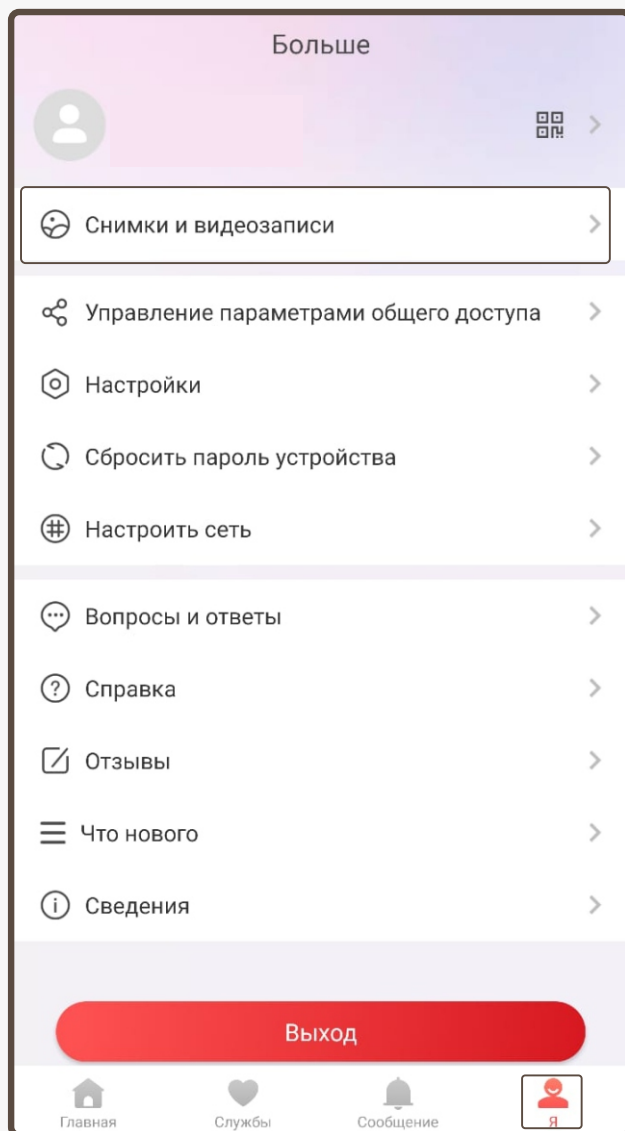
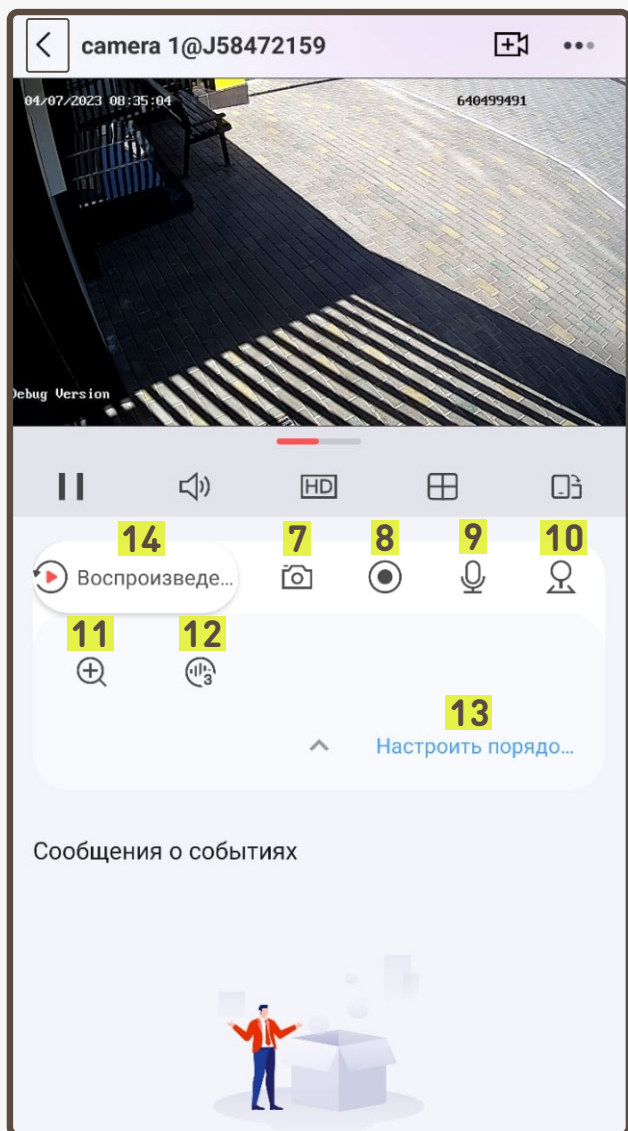
# Инструкция по использованию приложения Nik-Connect для видеонаблюдения в режиме реального времени:

1. Выбор необходимой камеры;
2. STOP/PLAY - остановка и воспроизведение видео;
3. Включить/выключить звук с камеры (Не доступно);
4. Качество видео HD/Базовый (HD лучше отображает, но потребляет больше интернет трафика);
5. Выбор количества одновременно посматриваемых камер (1/4/9/12/16);
6. Разворот мобильного устройства в горизонтальное положение;



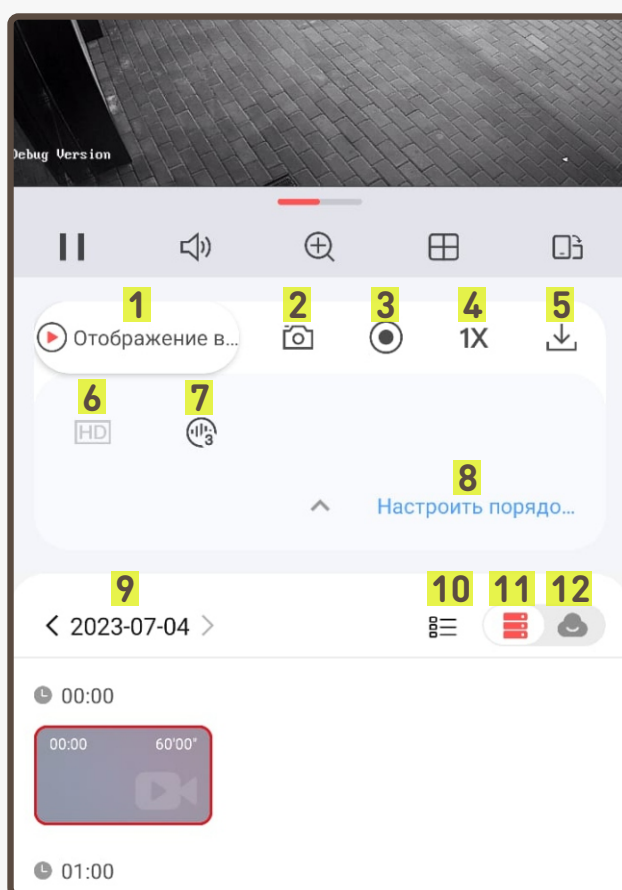
# Инструкция по использованию приложения Nik-Connect для видеонаблюдения в режиме реального времени:

- 7-8. Сделать фото/записать видео с камеры в данный момент. Для просмотра требуется нажать на **стрелку** в верхнем левом углу → в нижнем меню выбрать **«Я»** → **«Снимки и видеозаписи»**;
9. Отключить/Включить голос (Не доступно);
10. Управление наклоном и углом обзора (Не доступно);
11. Zoom камеры;
12. Шумоподавление звука (Не доступно);
13. Настроить порядок значков и функционала;
14. Переход в режим архива записей с видеокамер.



# Инструкция по использованию приложения Nik-Connect для видеонаблюдения в режиме архива видео:

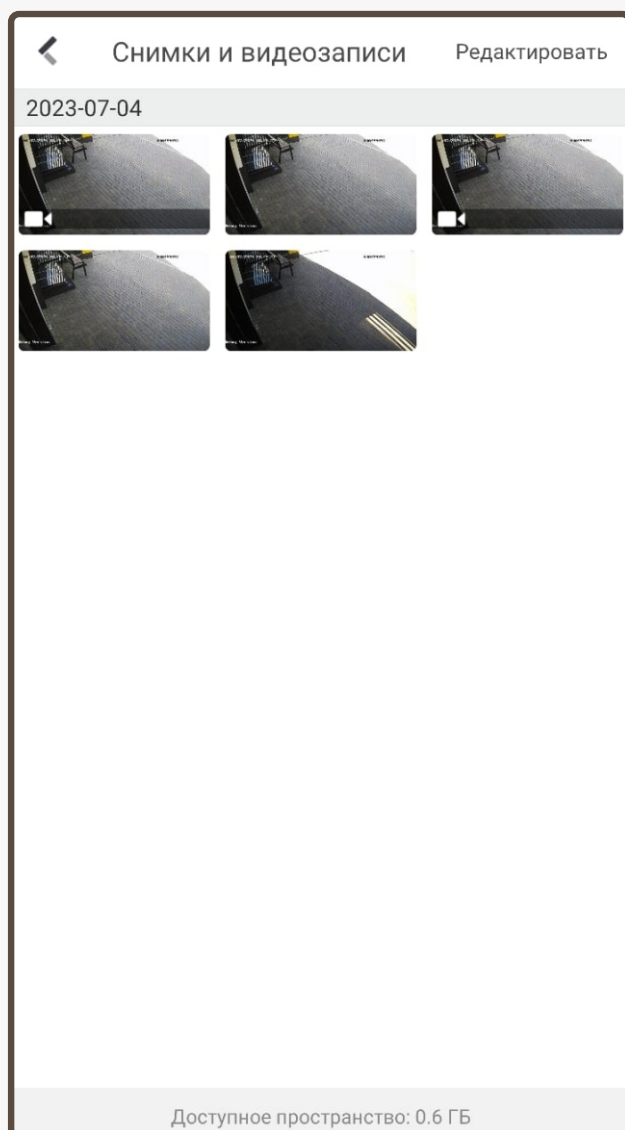
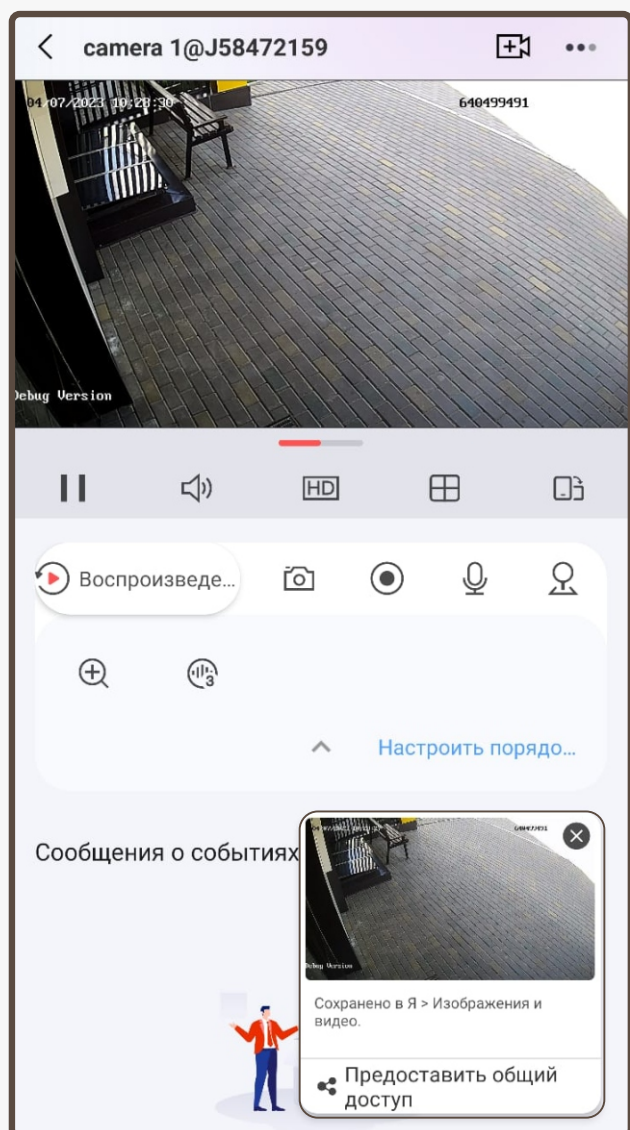
1. Переход в режим реального времени;
- 2-3. Сделать фото/записать видео с камеры в данный момент. Для просмотра требуется нажать на **стрелку** в верхнем левом углу → в нижнем меню выбрать **«Я»** → **«Снимки и видеозаписи»**;
4. Изменить скорость воспроизведение видео;
5. Скачать необходимый фрагмент видеозаписи;
6. Качество видео HD/Базовый (Не доступно);
7. Шумоподавление звука (Не доступно);
8. Настроить порядок значков и функционала;
9. Выбрать дату архива;
10. Выбор режима архива сетка/по часам;
11. Хранение архива в приложении;
12. Хранение архива в облаке (Не доступно).



# Инструкция по использованию сохранённых снимков экрана и видеозаписей в приложении Hik-Connect:

Сохранённые снимки и видеозаписи хранятся в памяти мобильного устройства и в специальном разделе в приложении Hik-Connect «Снимки и видеозаписи».

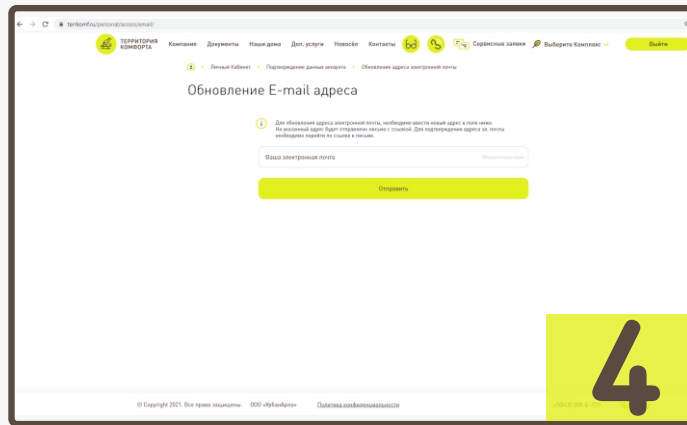
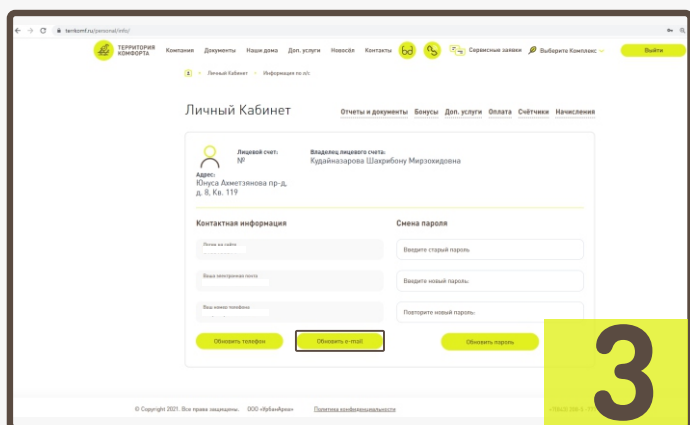
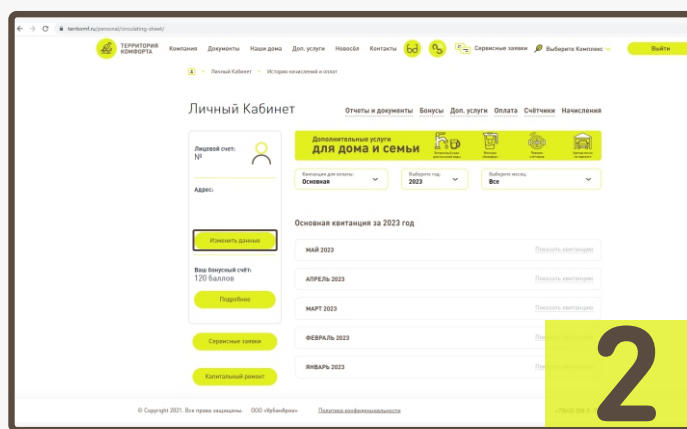
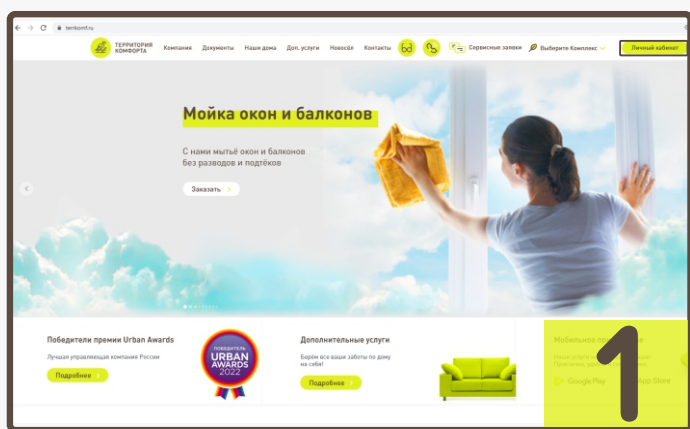
В случае удаления снимка/видеозаписи в мобильном устройстве - данная информация удаляется и в приложении. Для получения доступа к ней, потребуется воспользоваться архивом.





# Инструкция по изменению электронной почты в личном кабинете Terrkomf.ru:

1. Открываете официальный сайт Terrkomf.ru. В верхнем правом углу нажимаете кнопку «Личный кабинет»
2. Вводите номер лицевого счёта и пароль. Далее нажимаете кнопку «Изменить данные»
3. Нажимаете кнопку «Обновить e-mail»
4. Вводите новый e-mail адрес и подтверждаете его, открыв письмо с проверкой



# Инструкция по заявке на получение доступа к видеонаблюдению в мобильном приложении «Унистрой»

1. Открываете мобильное приложение «Унистрой»



2. Переходите в раздел «Заявки» и нажимаете «Создать заявку»



3. Выбираете «Заявки» → «Квартира» → «Видеонаблюдение» → «Пароль видеонаблюдения»



4. В чате пишете адрес электронной почты, которую вводили при регистрации в приложении «Nik-Connect»

